

# 비대면 화상 상담 메뉴얼

학생용

# INDEX



## 1. 비대면 화상 상담 예약 신청

- 1.1 메인화면
- 1.2 일정 선택
- 1.3 신청서 작성

## 2. 예약 조회

- 2.1 정보 입력
- 2.2 조회 화면

## 3. 필수 설정

- 3.1 Android(안드로이드)
- 3.2 Windows(윈도우)

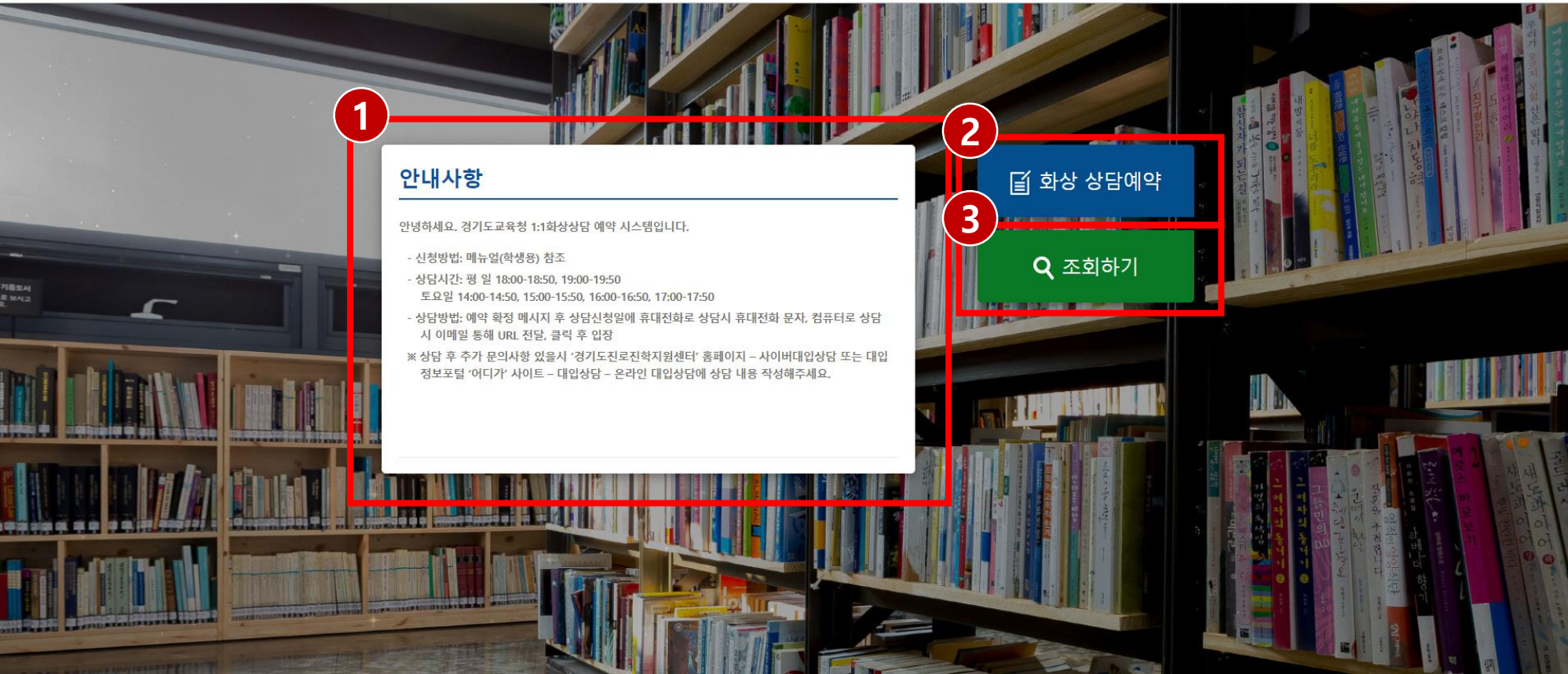
## 4. 상담화면

- 4.1 기본구성

## 5. FAQ(자주 묻는 질문)

# 1. 비대면 화상 상담 예약 신청

## URL : <https://goe-u.mncapro.com>



## 1.1 메인화면

- ① 비대면 화상 상담의 안내사항을 표시
- ② 비대면 화상 상담 신청서 작성을 진행
- ③ 신청한 예약의 내용 및 상태를 조회할 수 있음

# 1. 비대면 화상 상담 예약 신청

1

## 일정선택

2020.07						
일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

2

2020년 07월 31일	
선택	시간
<input type="radio"/>	09:00
<input type="radio"/>	10:00
<input type="radio"/>	11:00
<input type="radio"/>	12:00
<input type="radio"/>	14:00
<input type="radio"/>	15:00
<input type="radio"/>	16:00
<input type="radio"/>	17:00

3

 다음단계

## 1.2 일정선택

① 날짜 선택  
- 신청일 기준 익일부터 선택 가능

② 시간 선택  
- 해당 시간에 예약 신청이 마감되었거나 신청을 받지 않는 경우에 선택 불가능

③ 신청하고자 하는 날짜와 시간을 선택 후 '다음단계' 버튼을 클릭하여 신청서 작성 단계로 이동

# 1. 비대면 온라인상담 예약 신청

## 1 신청서

선택시간	2020년 07월 31일 10시		
출신고교	출신고교명 입력	<input type="button" value="Q 검색"/>	
상담자유형	선택		
성별	<input checked="" type="radio"/> 남자 <input type="radio"/> 여자		
파일첨부	*zip파일로 묶어서 올려주세요	<input type="button" value="파일첨부"/>	
이름*			
핸드폰 유무*	<input type="checkbox"/> 핸드폰이 없습니다.		
인증 방식*	<input checked="" type="radio"/> 핸드폰 <input type="radio"/> 이메일		
휴대폰번호*	* 하이픈 '-' 없이 숫자만 입력해주세요	<input type="button" value="SMS인증"/>	
E-mail*	abc@naver.com		
확인용번호*	확인용번호(최대4자리)		
관심전형 및 학과 추가상담내용	상담받고 싶은 내용을 써주세요.		
약관동의*	<input type="checkbox"/> 약관에 동의합니다. <input type="button" value="약관보기"/>		

\*표시는 기본 입력사항입니다.

## 1.3 신청서 작성

- ① 신청서 작성
  - 필수 입력사항(\*)을 모두 작성
- ② 파일첨부
  - 성적 데이터, 학생부 등 상담 시 필요한 자료를 첨부 가능
- ③ 연락처 인증
  - 인증방식을 선택하고 수신한 인증코드로 인증을 완료
- ④ 확인용 번호
  - 상담 예약 신청 후 신청 현황을 조회 시 사용되는 번호로 숫자로 4자리를 입력

### 2.1 정보 입력

① 모든 항목을 신청서 작성 시 작성한 내용으로 입력

② 위에 입력한 정보를 바탕으로 신청 내용 및 상태를 조회

#### 신청조회하기

1

신청시기	<input checked="" type="radio"/> 수시 <input type="radio"/> 정시
이름	<input type="text" value="이름"/>
휴대폰번호	<input type="text" value="* 하이픈 '-' 없이 숫자만 입력해주세요"/> <input type="checkbox"/> 핸드폰번호 없이 신청하신 경우 클릭해주세요.
E-mail	<input type="text" value="abc@naver.com"/>
확인용번호	<input type="text" value="확인용번호"/>

2

 조회하기

## 2. 예약 조회

1

### 신청리스트

no	서비스명	상담일자	상담시간	상담확정여부	신청정보
1	수시	2020-07-31	15시	미확정	<a href="#">보기</a>

2

신청일자	2020년 07월 31일 15:00		
출신고교	<input type="text" value="삼산고등학교"/>	<input type="button" value="Q 검색"/>	
상담자유형	<input type="text" value="고3"/>		
성별	<input checked="" type="radio"/> 남자 <input type="radio"/> 여자		
파일첨부	<input type="text"/>	<input type="button" value="파일첨부"/>	
이름*	<input type="text" value="안영훈"/>		
휴대폰번호*	<input type="text" value="01071430240"/>		
E-mail*	<input type="text" value="ayh829@mncapro.com"/>		
기타	<input type="text" value="학생부종합, 컴퓨터공학과 상담 내용입니다."/>		

\*표시는 기본 입력사항입니다.

3

 수정하기

 삭제하기

## 2.2 조회 화면

### ① 신청리스트

- 신청한 날짜, 시간, 상담확정여부를 확인 할 수 있고 신청정보의 '보기' 를 클릭 시 상세정보 표시

### ② 학생 정보입력

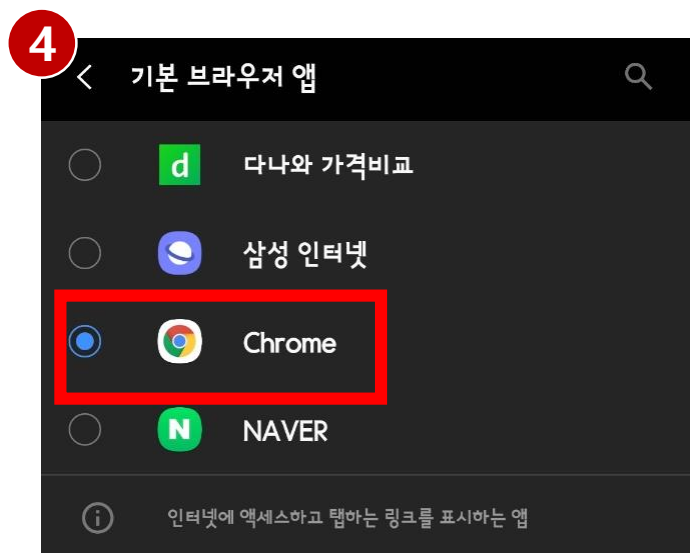
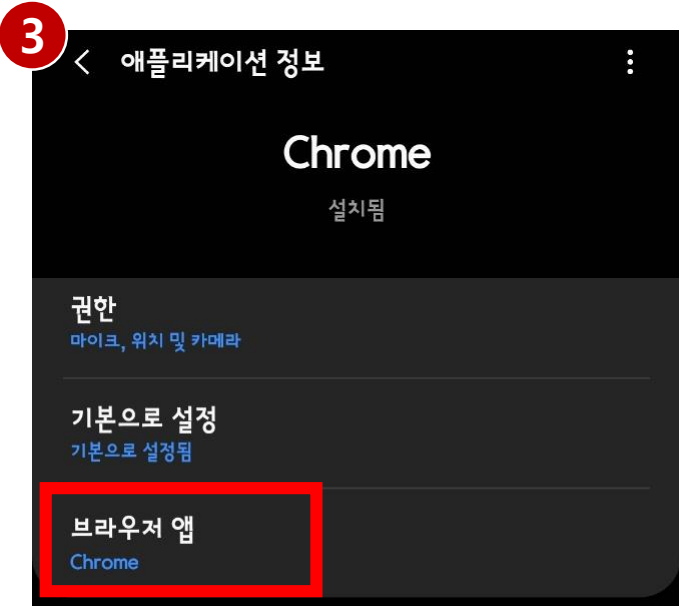
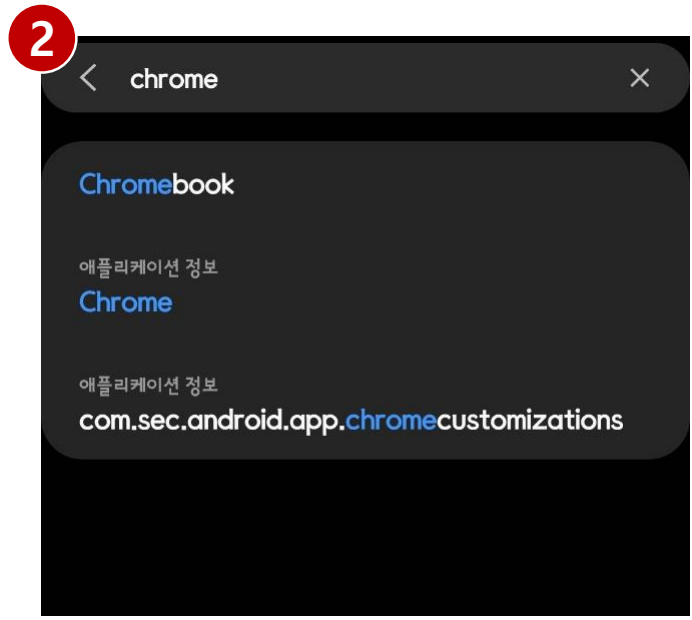
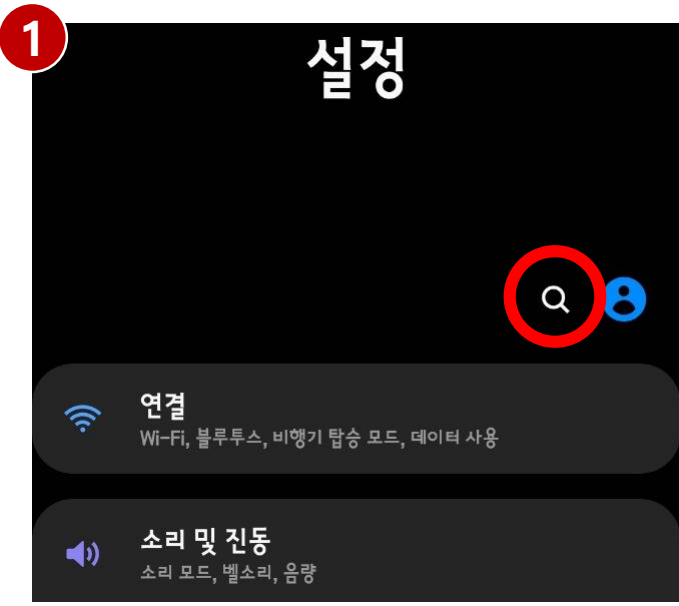
- 신청서 작성 시 입력한 정보가 표시되며 수정 가능

### ③ 수정하기&삭제하기

- 정보를 수정하였을 경우 '수정하기'버튼을 클릭하여 수정된 내용을 저장

- 상담 예약 신청을 취소할 경우 '삭제하기' 버튼을 클릭하여 신청서를 삭제

### 3. 필수 설정



#### 설정 순서

1. 설정으로 진입
2. 검색(돋보기) 터치
3. Chrome 입력 후 검색
4. 어플리케이션 정보
5. '브라우저 앱' 터치
6. Chrome 선택

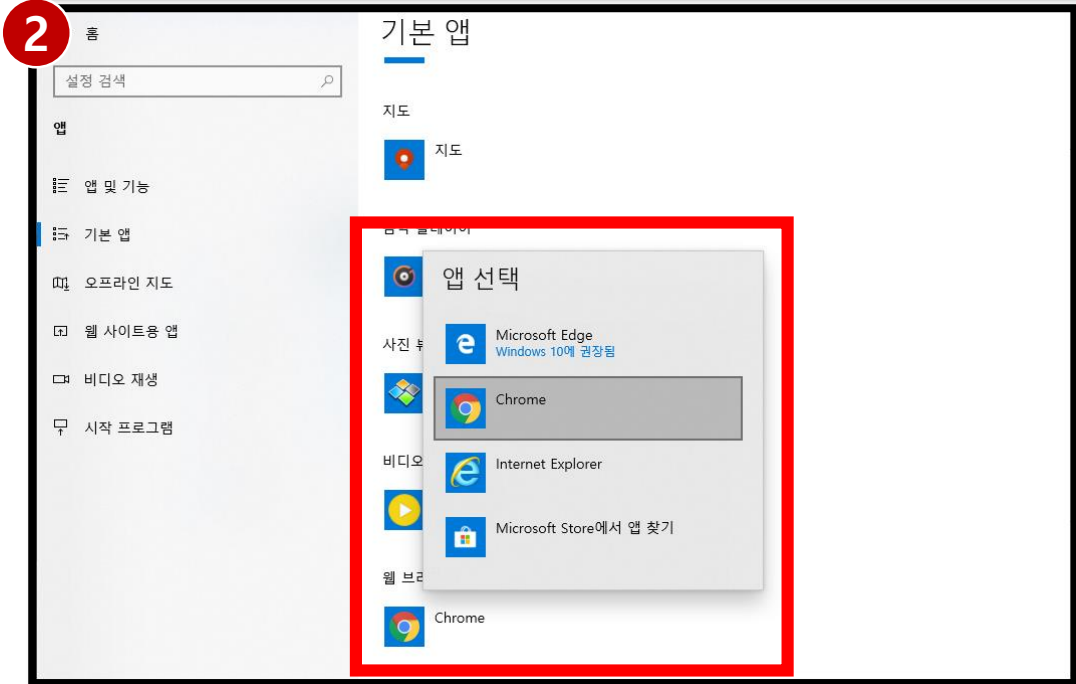
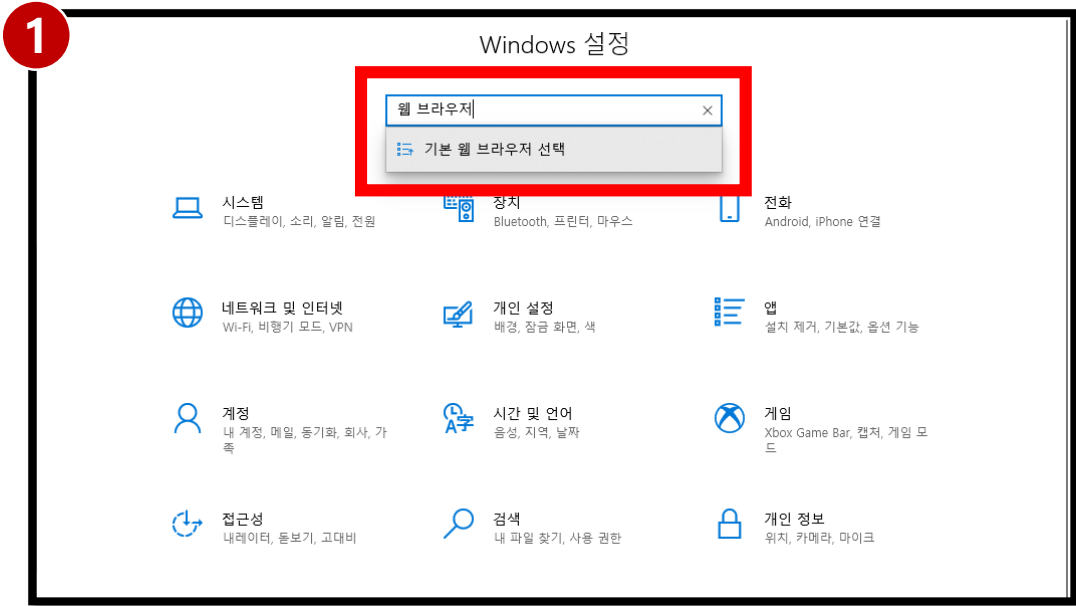
#### 3.1 Android(안드로이드)

- ① 크롬(Chrome)을 기본 브라우저로 설정하는 방법
- ② Galaxy S20 / Android 10 버전으로 작성되었으며 스마트폰 기종, Android 버전에 따라 차이가 있을 수 있음

\*iOS(아이폰, 아이패드, MAC)의 경우는 별도의 설정이 필요하지 않습니다.



### 3. 필수 설정



#### 설정 순서

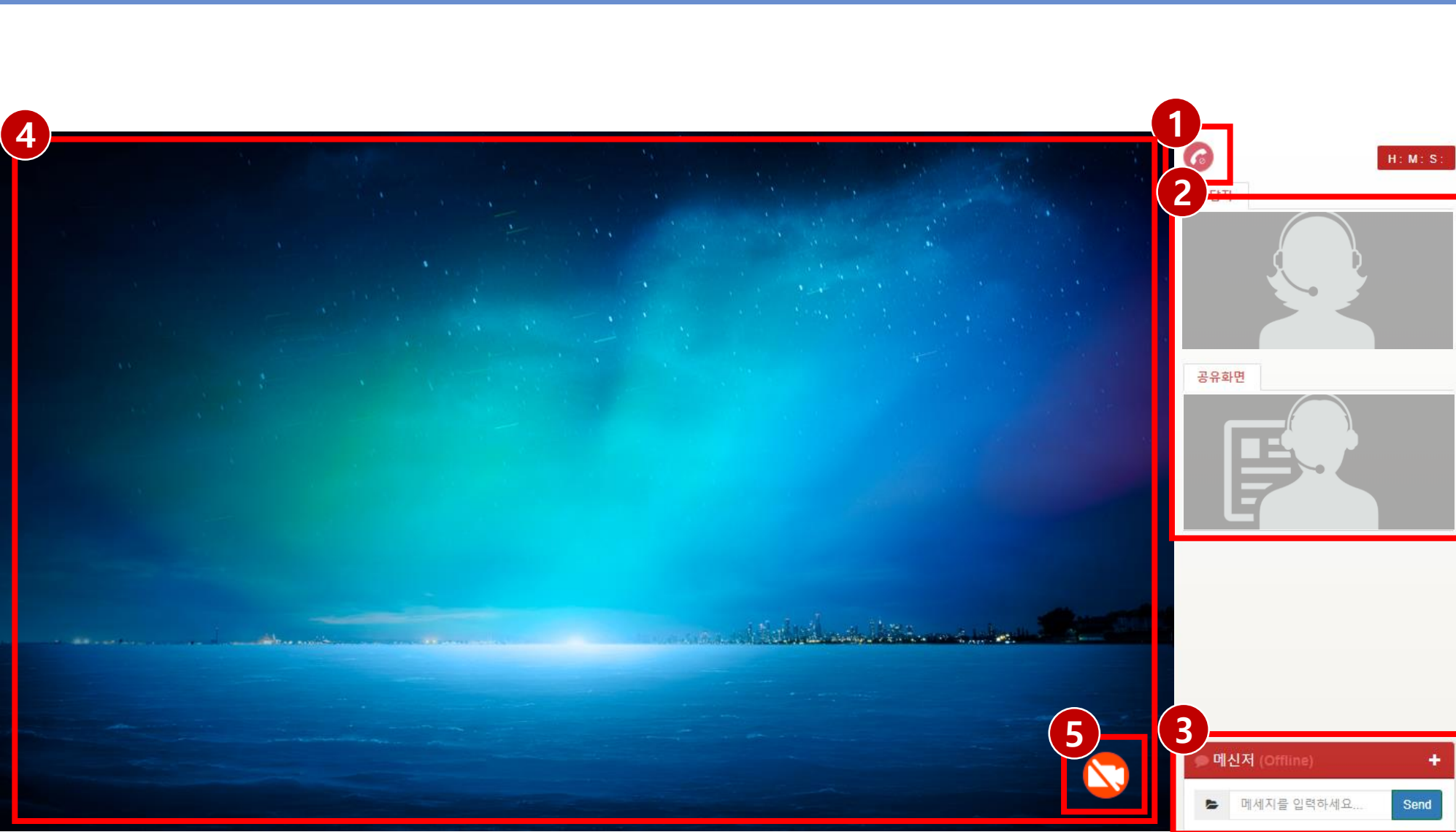
1. 설정으로 진입(시작→설정)
2. 상단의 검색창에 '웹 브라우저' 입력
3. 검색결과에 '기본 웹 브라우저 선택' 클릭
4. 웹 브라우저 부분 클릭 후 크롬 (Chrome) 선택

\*크롬(Chrome)이 설치되지 않은 경우 구글 (Google.com)로 접속 혹은 크롬을 검색하여 설치 후 위의 과정을 진행

#### 3.2 Windows(윈도우)

- ① 크롬(Chrome)을 기본 브라우저로 설정하는 방법
- ② Windows 10 기준으로 작성되었으며 버전에 따라 차이가 있을 수 있음

## 4. 상담화면



### 4.1 기본구성

- ① 통화(영상,음성)연결 끊기
- ② 영상통화 시 상담교사와 학생의 영상 혹은 공유화면이 표시
- ③ 메신저(채팅) 및 연결상태  
- 연결상태가 Online 상태에서  
만 채팅 및 파일전송이 가능
- ④ 메인화면  
- 기본적으로 상담교사의 영상과  
공유화면을 표시
- ⑤ 영상끄기  
- 영상통화 중 버튼을 누르면 상  
담교사와 학생의 카메라가 비활  
성화되며 음성통화로 전환

## 5. FAQ (자주 묻는 질문)

**Q. 비대면 화상 상담의 권장 사용환경 조건은?**

A. PC(windows)와 안드로이드 환경에서 크롬(chrome)에 최적화되어 있으며 Edge 브라우저에서도 정상적으로 작동이 가능합니다.

또한 iOS(아이폰, 아이패드, MAC)에서는 Safari 브라우저에 최적화 되어 있습니다.

**Q. 네트워크 상태가 좋지 않을 때 대처 방법은?**

A. 영상통화의 경우 데이터 사용량이 많이 때문에 음성통화로 연결을 요청하거나 영상끄기 기능을 이용합니다.

**Q. 상대방과 연결이 끊어졌을 때 다시 연결하는 방법은?**

A. 상담화면 페이지 새로고침(F5)을 하거나 재실행하여 새로 연결을 시도 합니다.

이때 기존 상담화면이 실행중인 상태에서 새로운 상담페이지를 추가로 실행하게 되면 오류가 발생할 수 있으니 주의하셔서 진행해주시면 되겠습니다.

## 5. FAQ (자주 묻는 질문)

**Q. 상담화면에 진입 시 디바이스에서 권한(마이크, 카메라) 부여를 물어볼 때 승인 여부는?**

**A. 승인 처리를 한다.**

크롬(Chrome)의 경우 초기 접속 시 권한 승인을 처리 후 유지가 된다.

하지만 Safari(아이폰, 아이패드, MAC)의 경우 기종에 따라 진입 시 항상 승인 처리를 해주어야 한다.

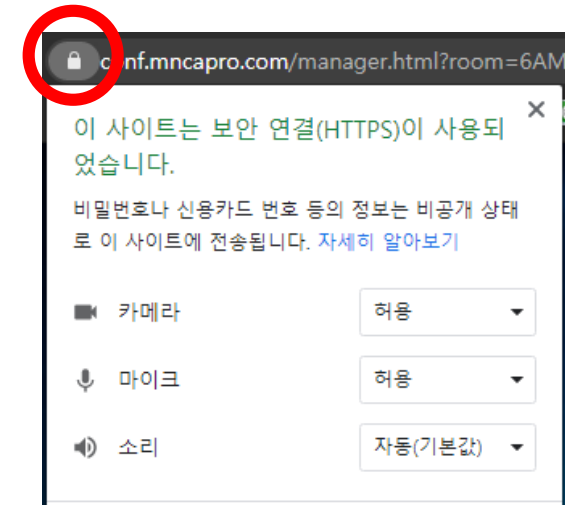
**Q. 카메라나 마이크가 정상적으로 작동하지 않을 때 대처방법은?(PC, 모바일)**

**A1. 권한 부여 승인 여부를 확인한다.**

크롬(Chrome)의 경우 상단 주소창 좌측의 좌물쇠 모양 아이콘을 클릭하여 마이크와 카메라의 권한을 승인 처리한다.

Safari(아이폰, 아이패드, MAC)의 경우 상담화면을 종료하고 재진입하여 권한을 승인처리 후 이용한다.

**A2. 백신프로그램이 카메라 실행을 차단하는 경우 백신프로그램에서 카메라 실행 차단을 해제하거나 백신프로그램을 삭제한다.**



## 5. FAQ (자주 묻는 질문)

### Q. 권장되는 네트워크 환경은?

#### A1. 권장 네트워크 환경 순위

1. 개인 유선 네트워크
2. 개인 무선 네트워크(Wi-Fi)
3. 데이터 통신(LTE급 이상)
4. 공용 유선 네트워크
5. 공용 무선 네트워크(공용 Wi-Fi)

#### A2. 데이터 사용량(화상통화 기준) : 260KB/s, 16MB/m, 960MB/h

# 비대면 화상 상담

## 시스템 관련 문의처

---

문의처 담당자 : 안 영 훈

Tel: 070-4115-7016

E-mail: ayh829@mncapro.com

### 문의 가능 시간

평 일 & 토 요 일 10:00 ~ 20:00

( 점 심 시 간 12:00 ~ 13:00 )

일 요 일 & 공 휴 일 휴 무